

Standardni uvjeti isporuke

(vrijedi od 01.04.2020)



Vojvodići 23a, Novaki, HR-10431 Sveta Nedelja

1. Općenito

- 1.1 Sljedeći Uvjeti i odredbe primjenjuju se na sve naše sadašnje i buduće ugovore o isporukama i drugim uslugama (čak i ako spomenuti Uvjeti i odredbe nisu posebno navedeni u verbalnoj, telefonskoj ili elektronskoj komunikaciji).
- 1.2 Sva dodatna odstupanja od ovih Uvjeta i odredbi, usmeni dogovori i naknadne izmjene i dopune ugovora bit će valjani samo ako smo ih pismeno potvrdili.
- 1.3 Kupovni uvjeti kupca ne vrijede čak i ako oni nisu posebno odbačeni od nas. Smatrat će se da su naši Standardni uvjeti isporuke prihvaćeni najkasnije po primanju naše robe i usluga od strane klijenta.
- 1.4 Ako se odredba ovih Uvjeta isporuke pokaže u cijelosti ili djelomično nevaljanom, ugovorne stranke će spomenutu odredbu zamijeniti novom odredbom koja se što je više moguće približava zakonskoj i ekonomskoj namjeri nevaljane odredbe.

2. Ponude

- 2.1 Naše ponude bit će podložne promjenama bez najave.
- 2.2 Narudžbe će se smatrati prihvaćenima samo kad su prihvaćene i potvrđene u pisanoj obliku.
- 2.3 Ilustracije, crteži i svi tehnički detalji u katalogima i tiskanim materijalima, te selektivnim programima približne je vrijednosti uobičajene u industriji. Oni će biti obvezujući samo ako se na njih posebno navede referenca u ugovoru. Također ćemo zadržati pravo na tehničke i konstrukcijske promjene nakon zaključenja ugovora.
- 2.4 Procjene troškova, crteži i ostali dokumenti ostaju naše vlasništvo i podložni će se zaštiti autorskih prava; ne smiju biti dostupni trećim stranama.

3. Propisi u zemlji odredišta

- 3.1 Najkasnije u trenutku narudžbe kupac će nam skrenuti pozornost na naše usklađivanje s propisima i standardima koji su na snazi u zemlji odredišta koji se odnose na dizajn isporučene robe i njen rad, kao i na izvršavanje usluga.
- 3.2 Naše isporuke i usluge moraju biti u skladu s propisima i standardima u zemlji odredišta na koje nam je kupac skrenuo pozornost, a u skladu s odjeljkom 3.1.
- 3.3 Kupac će nas uredno obavijestiti o svim posebnim značajkama primjene robe koja je kod nas naručena ako se ona razlikuje od naših općih preporuka.

4. Cijene

- 4.1 Naše cijene bit će „ExWorks“, neto, s pakiranjem.
- 4.2 Svi pomoćni troškovi, npr. prijevoz robe, osiguranje, izvoz, tranzit, uvoz i ostala odobrenja, licence i provjere autentičnosti, bit će za račun kupca. Kupac će također snositi sve poreze, naknade, carine, itd., koji se naplaćuju u vezi s ugovorom.
- 4.3 Zadržat ćemo pravo prilagodbe cijena ako stope plaća ili se cijene materijala mijenjaju između datuma potvrde narudžbe i izvršenja ugovora. O poskupljenju se obično obavještava tri mjeseca unaprijed. Bit ćemo vezani za cijenu navedenu u potvrdi narudžbe tijekom razdoblja od tri mjeseca nakon stupanja na snagu povećanja cijene.

5. Uvjeti plaćanja

- 5.1 Ako se pismeno ne dogovori drugačije, naše fakture bit će plative u roku od četrnaest dana bez gotovinskog popusta. Smatrat će se da je plaćanje izvršeno kada je predmetni iznos na našem neograničenom raspolaganju na našem računu u hrvatskim kunama ili eurima.
- 5.2 Datumi plaćanja moraju se poštivati čak i ako dođe do bilo kakvih kašnjenja nastaju nakon otpreme robe iz naših radova. Kupcu neće biti dopušteno smanjivanje ili zadržavanje plaćanja zbog prigovora ili protutužbi koje nismo prepoznali.
- 5.3 Isplate će se izvršiti i ako nedostaju beznačajni dijelovi, ali upotreba isporučene robe kao rezultat toga nije onemogućena ili ako se na isporuci moraju izvršiti popravni radovi. Imat ćemo pravo odbiti otklanjanje nedostatka sve dok kupac ne izvrši svoje obveze prema nama.
- 5.4 Ako se kupac ne pridržava dogovorenih datuma plaćanja, zatezne kamate plaćaju se od dogovorenog datuma dospijea bez izdavanja podsjetnika; spomenute kamate temelje se na kamatnim stopama koje prevladavaju u prebivalištu kupca, ali ne smiju biti manje od četiri posto iznad trenutne diskontne stope Hrvatske narodne banke.
- 5.5 Imat ćemo pravo isporuke naloga na čekanju ovisiti o namiri nepodmirenih potraživanja.

6. Rezervacija naslova

- 6.1 Isporučena roba ostaje u našem vlasništvu (rezervirana roba) do potpune i potpune isplate svih sadašnjih i budućih potraživanja na koja imamo pravo bez obzira na njihov pravni razlog. Ovo će se također primjenjivati ako se plaćanja vrše u svrhu namirenja posebno određenih zahtjeva.

- 6.2 Kupac ima pravo obrađivati i prodavati rezerviranu robu u uobičajeni tok posla.
- 6.3 Ako se naša rezervirana roba kombinira ili miješa s drugom robom, kupac će nam nakon sklapanja ugovora prenijeti svoja vlasnička prava na novoj robi ili pokretnim stvarima u iznosu fakturne vrijednosti rezervirane robe.
- 6.4 Ako kupac preproda robu, prenijeti će nama, a nakon sklapanja ugovora s nama, njegova potraživanja koja proizlaze iz gore navedene preprodaje u iznosu fakturne vrijednosti rezervirane robe.
- 6.5 Ako rezerviranu robu kupac koristi za izvođenje radova ili Ugovor o isporuci radova, njegovo potraživanje od gore navedenog posla ili ugovora o isporuci radova dodijelit će nam se u istom iznosu i na isti datum kao i za zahtjev za kupoprodajnom cijenom (odjeljak 6.4).
- 6.6 Sve dok ispunjava svoje obveze plaćanja, kupac će međutim, bit će ovlašten naplatiti svoj zahtjev za daljnju prodaju koji nam je dodijeljen. Međutim, on/ona ne može raspolagati takvim zahtjevima ustupanjem trećim stranama. Ovlaštenje kupca za naplatu potraživanja možemo opozvati u bilo kojem trenutku. Imat ćemo pravo obavijestiti treće strane dužnike o ustupanju. Kupac će imati pravo dostaviti nam potrebne podatke i dokumente kako bi nam omogućio provođenje naših prava.
- 6.7 Ako vrijednost naših vrijednosnih papira premaši naša ukupna potraživanja za više od 10%, na zahtjev kupca bit ćemo dužni izdati vrijednosne papire po našem izboru.
- 6.8 Kupac će nas odmah obavijestiti o bilo kakvoj zalozi ili drugoj prepriči za našu imovinu koju su nametnule treće strane.
- 6.9 Kupac je dužan surađivati u potrebnim mjerama da zaštiti naš naslov. On/ona će nas posebno ovlastiti nakon zaključenja ugovora da u svoje knjige, knjige i dokumente, itd., Izvršimo upise ili prethodnu obavijest o rezervaciji prava vlasništva po svom trošku, u skladu s odgovarajućim nacionalnim zakonima i u tom će pogledu izvršiti sve formalnosti.
- 6.10 Kupac će zadržati rezerviranu robu po svom trošku za trajanja prava vlasništva i osigurat će navedenu robu od krađe, loma, požara, vode i drugih rizika u našu korist. Također će poduzeti sve korake kako bi osigurao da naši zahtjevi za imovinu ne budu negativno pogođeni niti opozvani.

7. Rokovi isporuke

- 7.1 Rokovi isporuke i rokovi koje smo naveli bit će približni osim ako nismo izričito dali pisanu potvrdu roka kao obvezujućeg.
- 7.2 Smatra se da su rokovi isporuke ispunjeni ako je obavijest o spremnosti za isporuku poslana kupcu prije kraja razdoblja isporuke.
- 7.3 Rok isporuke produžit će se ako potrebni detalji za izvršenje ugovora nisu zaprimljeni na vrijeme ili ako ih je naknadno promijenio kupac.
- 7.4 Razdoblje isporuke također će se razumno produljiti ako postoji zapreka koju ne možemo izbjeći unatoč pružanju potrebne aktivnosti (npr. veći operativni poremećaji, industrijski sporovi, odgođena ili neispravna isporuka, viša sila itd.)
- 7.5 Ako se dogovoreni datum isporuke promjeni na dulje od 14 dana, kupac će nam biti dužan odrediti razumni milostni rok. Kupac može odustati od ugovora samo ako naša roba nije isporučena od kraja navedenog milostnog razdoblja. Zahtjevi za naknadu štete zbog neizvršenja, odgođenog izvršenja ili bilo kakvih posljedičnih gubitaka bit će isključeni, osim ako s naše strane nije došlo do grubog nemara.

8. Prijenos rizika

- 8.1 Ako se izričito pismeno ne dogovorimo, naše isporuke „ex works“ vršit će se u skladu s međunarodnim pravilima o tumačenju komercijalnih klauzula Međunarodne gospodarske komore (Incoterms) u verziji koja je bila na snazi na datum potvrde narudžbe.
- 8.2 Prijenos rizika utvrđuje se gore spomenutim Uvjetima.
- 8.3 Odgovornost je osiguranje od štete bilo koje vrste kupca.
- 8.4 Prigovori u vezi s prijevozom moraju se podnijeti odmah od strane kupca i obavijestiti posljednjeg prijevoznika po primitku isporuke.
- 8.5 Ako se otprema odgodi na zahtjev kupca ili za bilo koji drugi zahtjev iz razloga koji se nama ne mogu pripisati, rizik će preći na kupca prvobitnog datuma predviđenog za isporuku „ex works“. Imat ćemo pravo tražiti plaćanje od ovog datuma nadalje.

9. Inspekcija dostave

- 9.1 Od kupca se traži da odmah pregleda isporuke. Ako roba nije u skladu s narudžbom ili otpremnicom ili ako se utvrde vidljivi nedostaci, dužan nas je pismeno izvjestiti o navedenom u roku od osam dana od primitka. Kasnije žalbe neće biti priznate. (Pod: Nadoknade transportne štete, usp. Odjeljak 8.4)

10. Montaža i puštanje u pogon

10.1 Sklapanje, puštanje u rad, rad i održavanje isporučene robe izvršit će se u skladu s našim smjernicama. Može ih izvršiti naše osoblje ili odgovarajuće obučene treće strane prema dogovoru s kupcem.

10.2 Ako nam je potreban zapisnik o stavljanju u pogon za određene grupe proizvoda, jamstveni zahtjevi za ispravno funkcioniranje opreme mogu se provesti samo ako je pravilna predaja dokumentirana potvrđenom potvrdom o puštanju u rad koju smo dobili u roku od mjesec dana od predaje.

11. Jamstvo

11.1 Jamstveni period

11.1.1 Opće jamstveno razdoblje iznosi 24 mjeseca od datuma kada je relevantna roba napustila našu proizvodnju. Ako se otprema odgodi iz razloga koji se nama ne mogu pripisati, jamstvo prestaje važiti najkasnije 18 mjeseci nakon obavijesti o spremnosti za isporuku. Opće jamstveno razdoblje isključuje električne komponente za koje jamstveno razdoblje iznosi 6 mjeseci od prvog puštanja u rad, ali najkasnije 12 mjeseci od datuma otpreme s naših radova.

11.1.2 Pozivamo se na odjeljak 11.6.1 s obzirom na jamstveno razdoblje za proizvode treće strane.

11.1.3 Jamstveno razdoblje za dijelove koje smo popravili za vrijeme jamstvenog razdoblje ili smo ga isporučili kao zamjenu iznosi 12 mjeseci od završetka našeg popravka ili od datuma zamjenske isporuke, ali ne duže od kraja razdoblja ekvivalentnog izvornom jamstvenom roku prema odjeljku 11.1.1.

11.2 Odgovornost za nedostatke materijala, dizajna i izrade

11.2.1 Ugovorno stanje robe temelji se na stanju nakon prijena rizika.

11.2.2 O nedostacima nas je potrebno odmah obavijestiti pismenim putem.

11.2.3 Mi ćemo biti odgovorni za sve komponente za koje se može pokazati da postaju neispravni ili neupotrebivi prije isteka jamstvenog razdoblja zbog neispravnih materijala, neispravnog dizajna ili neispravne izrade, s tim da se takvi dijelovi popravljaju ili zamjenjuju tvornički odmah, a po našem izboru.

11.3 Odgovornost za zajamčene kvalitete

11.3.1 Zajamčene kvalitete moraju biti samo one koje su posebno određene kao takve u potvrdi narudžbe ili u odgovarajućim specifikacijama.

11.3.2 Navedena odgovornost primjenjivat će se najkasnije do kraja jamstvenog roka. Ako je s kupcem dogovoren test preuzimanja, smatrat će se da je izvršeno ako su tijekom prethodno navedenog ispitivanja dostavljeni dokazi o relevantnim kvalitetama.

11.3.3 Ako se zajamčene kvalitete ne izvrše ili se izvrše samo djelomično, kupac ima pravo na trenutni popravak. U tu svrhu kupac će nam dati potrebno vrijeme i priliku.

11.3.4 Ako je popravak neuspješan ili je samo djelomično uspješan, kupac ima pravo na razumno smanjenje nabavne cijene. Ako je kvar toliko ozbiljan da se ne može otkloniti u razumno vremenskom roku i ako isporuke ili usluge za prijavljenu svrhu nisu upotrebive ili su korisne samo u znatno manjoj mjeri, kupac će imati pravo odbiti prihvaćanje neispravna komponenta ili odustati od ugovora ako je prihvaćanje dijela ekonomski nerazumno. Bit ćemo dužni vratiti samo iznose koji su nam plaćeni za komponente pogođene gore spomenutim povlačenjem.

11.4 Isključenje odgovornosti za nedostatke

11.4.1 Naša odgovornost isključit će štetu koja se ne može dokazati da je nastala kao rezultat neispravnog materijala, neispravnog dizajna ili neispravne izrade.

11.4.2 Stoga će se isključiti štete, na primjer koje su bile uzrokovane s:

- nepravilnim radom drugih osoba u pogledu planiranja, pripreme mjesta ugradnje, montaže, puštanja u pogon, rada i održavanja;
- konceptom uređaja i dizajna koji nisu u skladu s najnovijim stanjem tehnike;
- nepridržavanje naših smjernica za planiranje, montažu, puštanje u pogon, rad i održavanje;
- viša sila (npr. grmljavina).

11.4.3 Posebno će se isključiti sljedeće:

- korozivna oštećenja (npr. kao rezultat agresivne vode, neprikladnog tretmana vode, unosa kisika, pražnjenja postrojenja kroz dulje vremensko razdoblje, pada ispod točke rosišta, kemijskih ili elektrokemijskih učinaka itd.), a da nisu u skladu sa našim smjernicama;
- štete nastale onečišćenjem zraka (npr. nakupljanje jake prašine, agresivnih para, itd.);
- štete uzrokovane neprikladnom opremom i gorivima;
- štete nastale prekomjernim punjenjem, prekomjernim tlakom vode, skaliranjem, nepravilnim električnim spojevima i neadekvatnom zaštitom osigurača.

11.4.4 Komponente će također biti izuzete iz jamstva koje su podložne prirodnom trošenju.

11.5 Potvrda o puštanju u rad

11.5.1 Ovim putem skrećemo pozornost na valjanu i pravilnu pripremu – ako je predviđeno - potvrdu o stavljanju u pogon u skladu s odjeljkom 10.2 kao preduvjeti za naše jamstvo.

11.6 Isporuke i usluge podizvođača

11.6.1 Naša odgovornost za proizvode treće strane koji čine glavni dio isporučene robe (npr. skladišna i transportna oprema, mjerna i kontrolna oprema, električne komponente) bit će - ako je to dopušteno - ograničena na ustupanje naših potraživanja prema dobavljačima navedenih proizvoda treće strane.

12. Isključenje daljnje odgovornosti

12.1 Kupac neće imati prava i potraživanja za materijale, dizajn i nedostatke u izradi ili nedostatak opravdanih kvaliteta, osim ako su posebno spomenuti u odjeljcima 11.1 do 11.6.

12.2 Svi zahtjevi za naknadu, smanjenje ugovorne cijene, raskid ugovora ili odustajanje od ugovora bit će isključeni, osim ako nisu posebno navedeni. Kupac ni pod kojim okolnostima neće imati zahtjev za naknadu štete koju nije pretrpjela sama isporučena roba (npr. Troškovi zamjene, troškovi utvrđivanja uzroka štete, vještačenja, obustave proizvodnje, gubici u proizvodnji, izgubljene narudžbe, izgubljena dobit i druge izravne ili neizravne štete). Navedeno izuzeće od odgovornosti neće se primjenjivati u slučaju grube nepažnje s naše strane.

12.3 Izuzeće prema odjeljku 12.2 primjenjuje se na sva kršenja ugovor i sva potraživanja kupca bez obzira na to zašto su podnesena s pravnog gledišta. Stoga će se također primjenjivati na kršenje bilo kojih sporednih obveza (npr. Neodgovarajući savjet itd.).

13. Nadležnost

13.1 **Nadležno mjesto za kupca i za nas bit će Zagreb.** Međutim, imat ćemo pravo pokrenuti postupak protiv kupca u njegovom prebivalištu.

13.2 Pravni odnos između stranaka uređivat će materijalni zakoni Hrvatske. Primjena UN-ove konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG) bit će isključena.